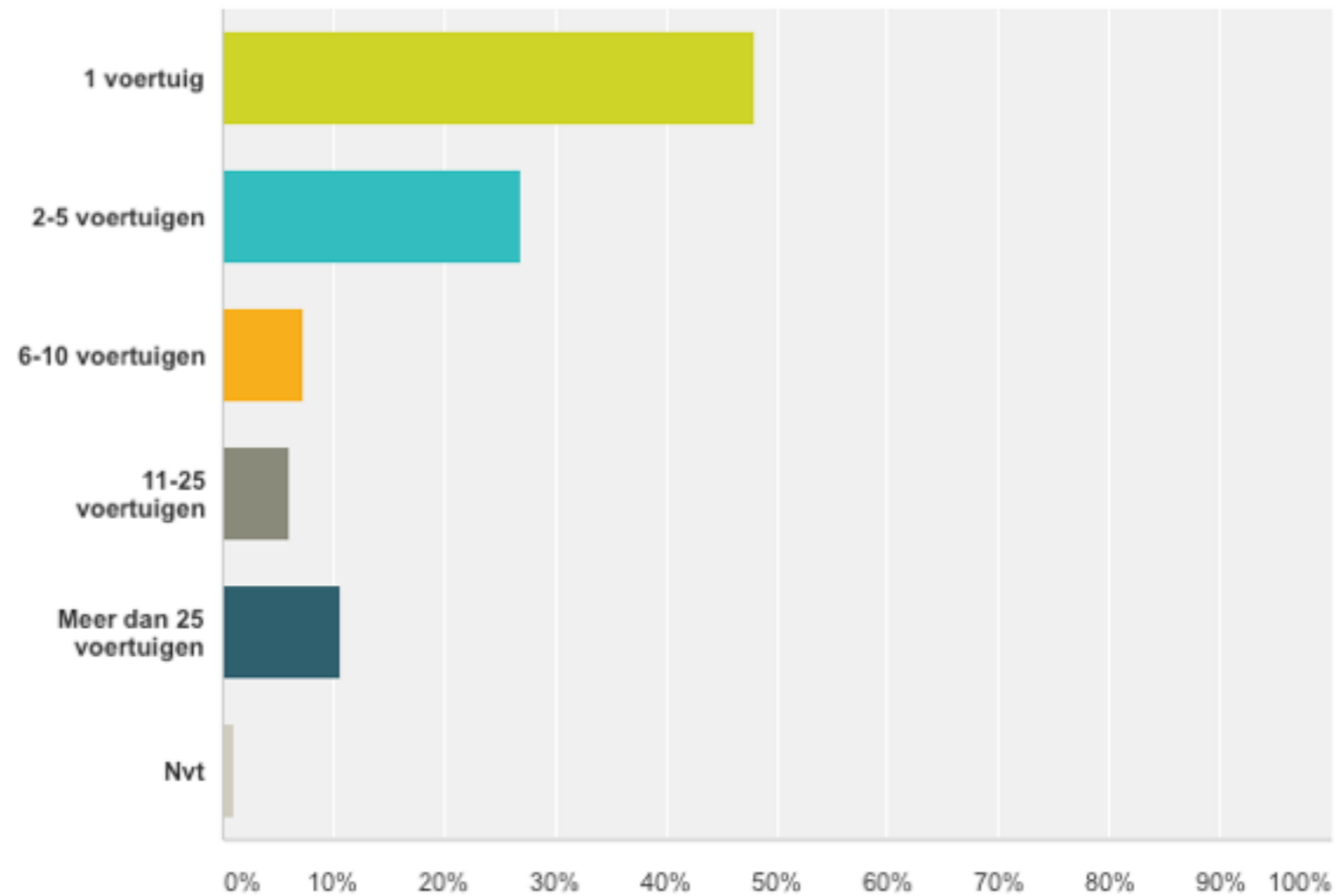


TAXIPRO TAXI-APP  
ENQUÊTE

**TAXI  
PRO**

**VAKBLAD VOOR DE TAXIBRANCHE**

# HOE GROOT IS UW WAGENPARK?



Antwoordkeuzen	Reacties
1 voertuig	48,05% 234
2-5 voertuigen	26,90% 131
6-10 voertuigen	7,39% 36
11-25 voertuigen	5,95% 29
Meer dan 25 voertuigen	10,68% 52
Nvt	1,03% 5
Totaal	487

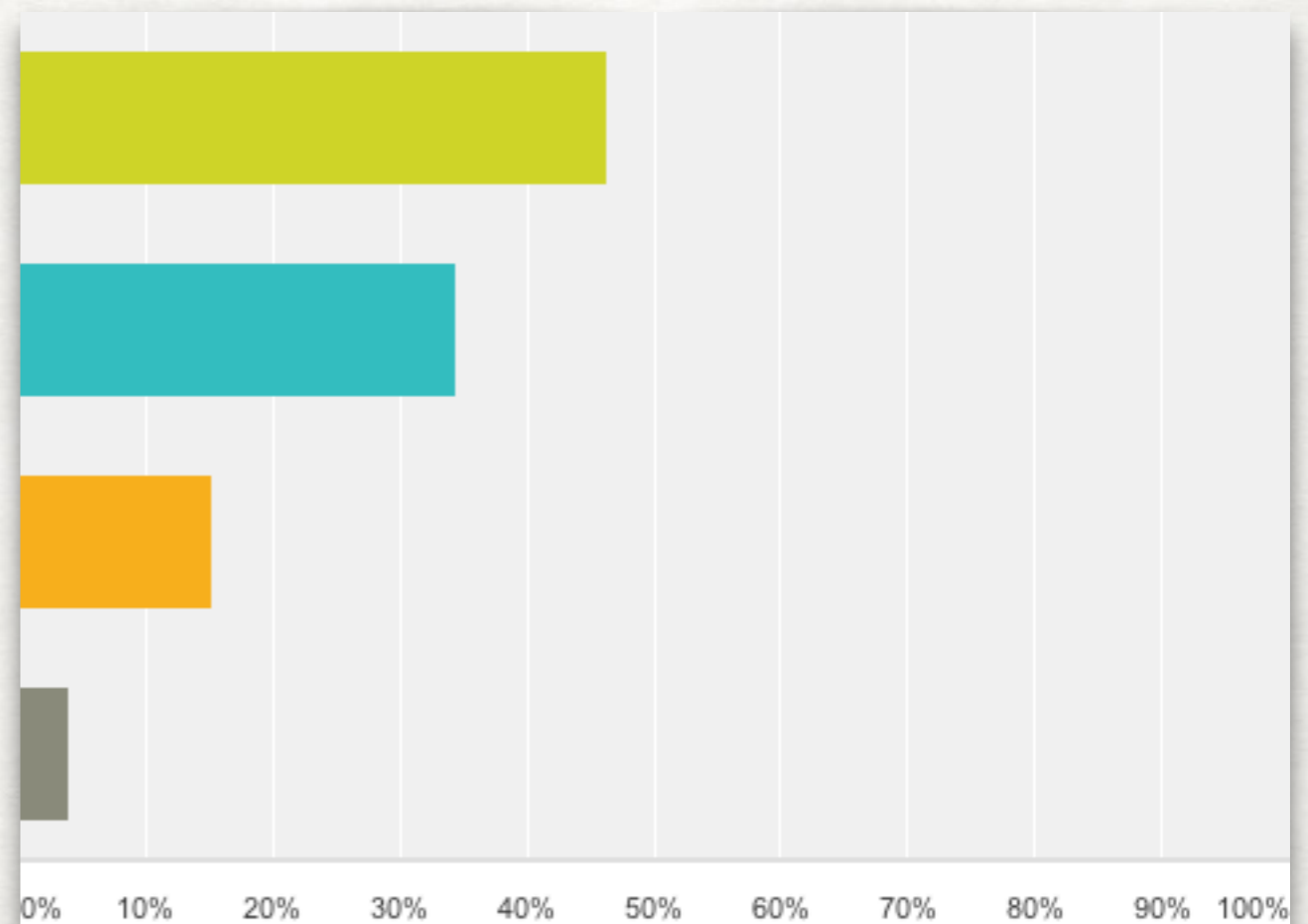
# IN WELKE MARKT BENT U VOORAL ACTIEF?

Straattaxi / opstapmarkt

Zakelijk vervoer / contractvervoer  
bedrijven / hotels

Doelgroepenvervoer

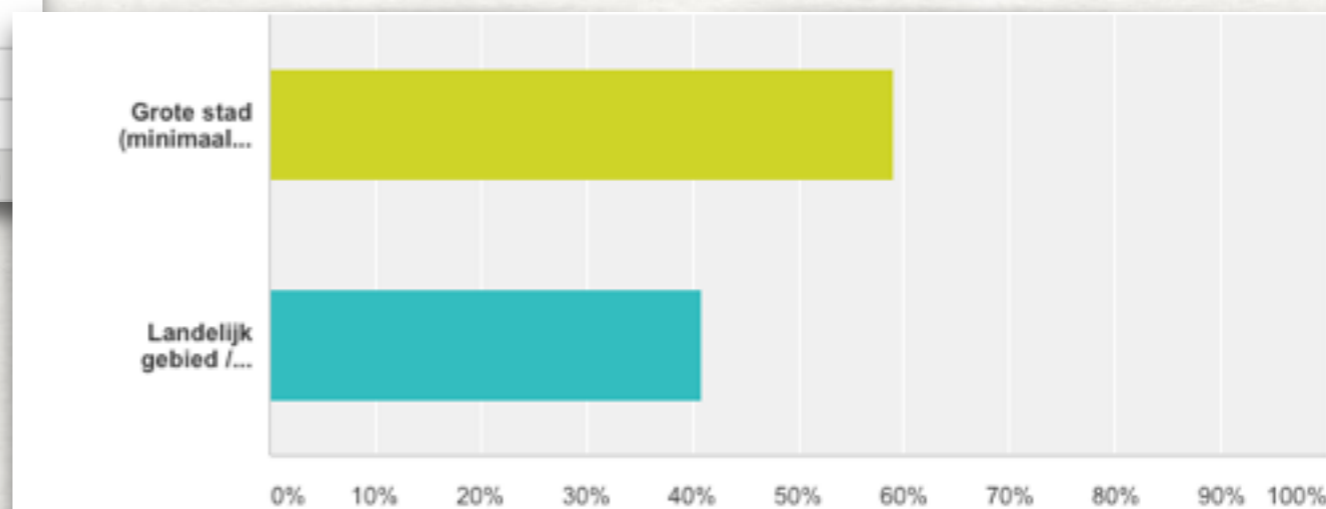
Niet van toepassing



Antwoordkeuzen	Reacties
▼ <b>Straattaxi / opstapmarkt</b>	<b>46,41%</b> 226
▼ <b>Zakelijk vervoer / contractvervoer bedrijven / hotels</b>	<b>34,50%</b> 168
▼ <b>Doelgroepenvervoer</b>	<b>15,20%</b> 74
▼ <b>Nvt</b>	<b>3,90%</b> 19
Totaal	487

# WERKGEBIED: STEDELIJK OF LANDELIJK?

▼ Groningen	2,10%	10
▼ Friesland	2,52%	12
▼ Drenthe	1,89%	9
▼ Overijssel	3,15%	15
▼ Flevoland	3,78%	18
▼ Gelderland	7,35%	35
▼ Noord-Holland	36,76%	175
▼ Zuid-Holland	21,01%	100
▼ Utrecht	5,04%	24
▼ Noord-Brabant	11,34%	54
▼ Zeeland	0,42%	2
▼ Limburg	4,62%	22
Totaal		476

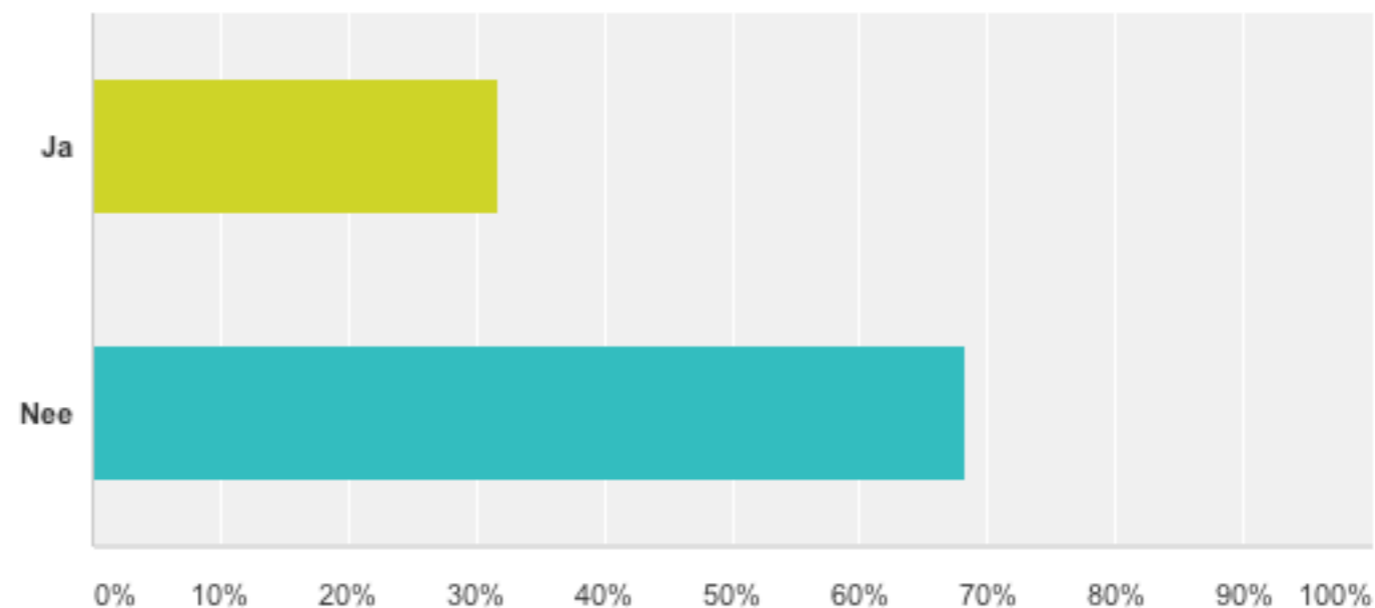


Antwoordkeuzen	Reacties
▼ Grote stad (minimaal 150.000 inwoners)	59,03% 281
▼ Landelijk gebied / overige plaatsen en steden	40,97% 195
Totaal	476

# GEBRUIKT U TAXI-BESTELAPPS OM RITTEN BINNEN TE HALEN?

Maakt u gebruik van taxi-bestel apps om ritten binnen te krijgen?

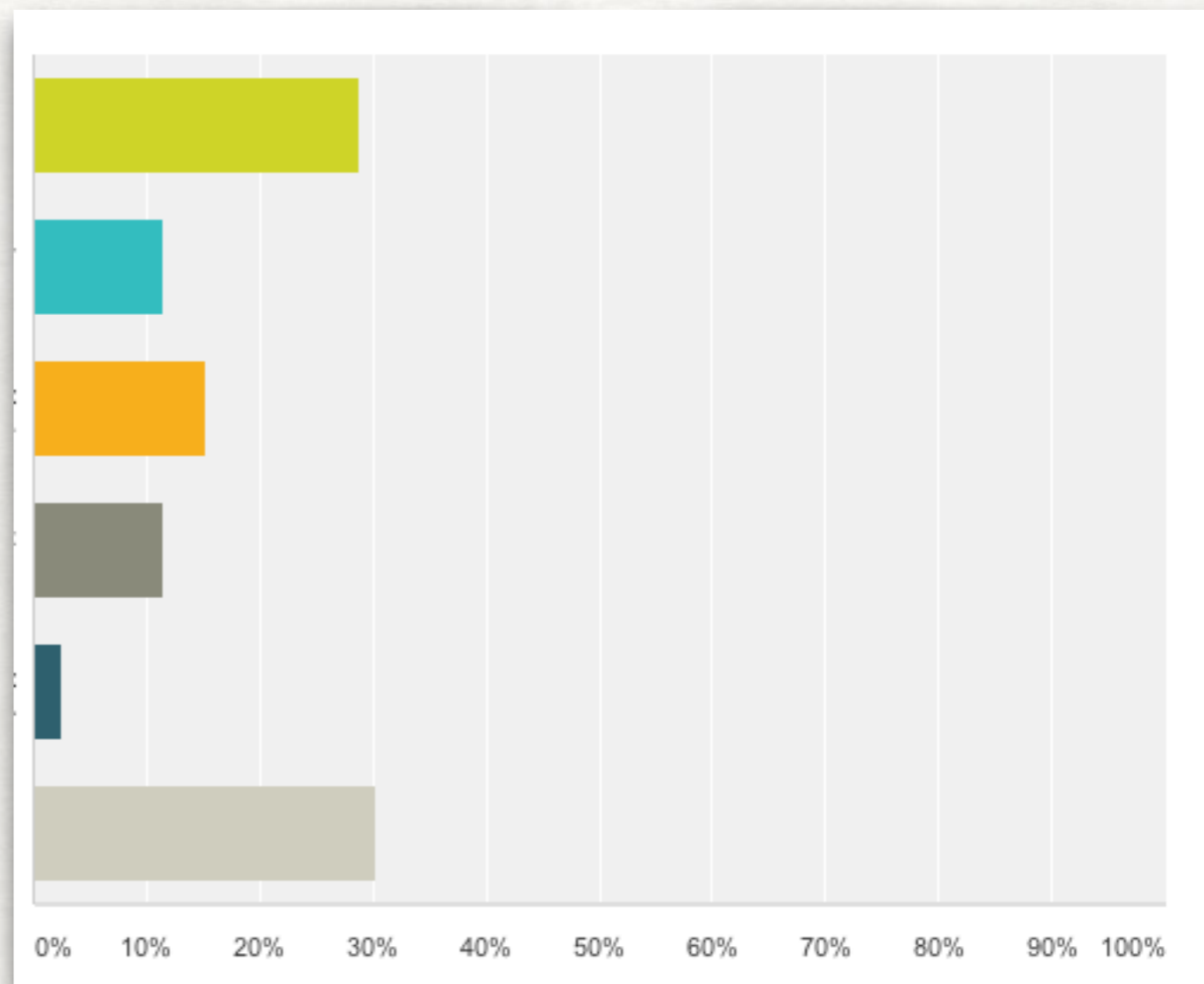
Beantwoord: 477 Overgeslagen: 841



Antwoordkeuzen	Reacties
Ja	31,66% 151
Nee	68,34% 326
Totaal	477

# WAAROM GEBRUIKT U GEEN APPS?

- Niet beschikbaar in mijn regio
- Ik geloof niet in taxi-app
- Niet bereid er voor te betalen
- Geprobeerd, maar geen succes
- App werkt technisch niet goed
- Anders



<b>Ze zijn nog niet actief in mijn regio</b>	<b>28,75%</b>	90
<b>Ik geloof er niet in</b>	<b>11,50%</b>	36
<b>Ik ben niet bereid ervoor te betalen</b>	<b>15,34%</b>	48
<b>Ik heb het geprobeerd, maar leverde niet genoeg op</b>	<b>11,50%</b>	36
<b>App werkt technisch niet goed</b>	<b>2,56%</b>	8
<b>Anders, namelijk:</b>	<b>30,35%</b>	95

Reacties

# ANDERE REDENEN OM GEEN APPS GEBRUIKEN

Ik heb al genoeg klanten zonder apps te gebruiken

Ik heb nog nooit van die apps gehoord

Te veel concurrentie; iedereen gebruikt ze al

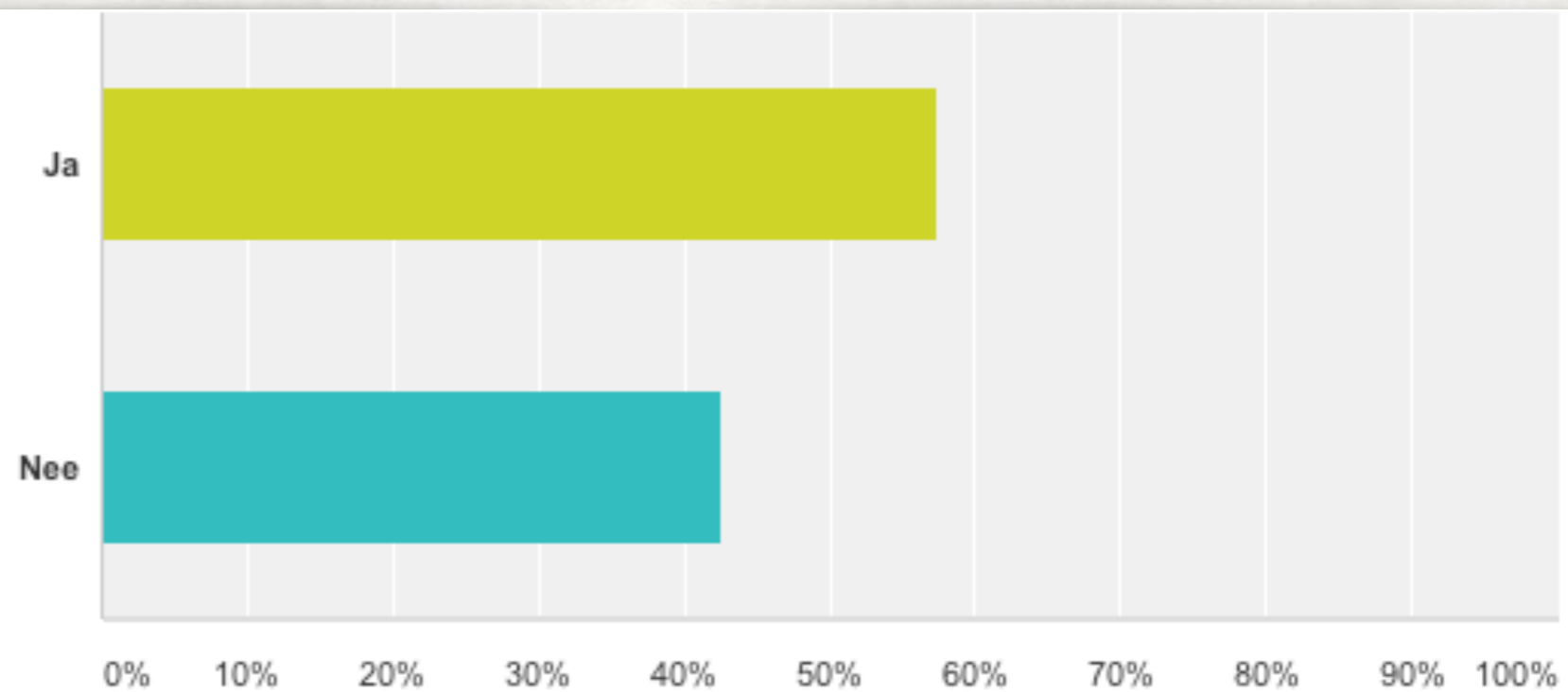
Nog niet aan toegekomen / niet in verdiept

Persoonlijk contact met de klant staat voorop

Te veel apps; je ziet door de bomen het bos niet meer

Ik weet niet eens wat een app is

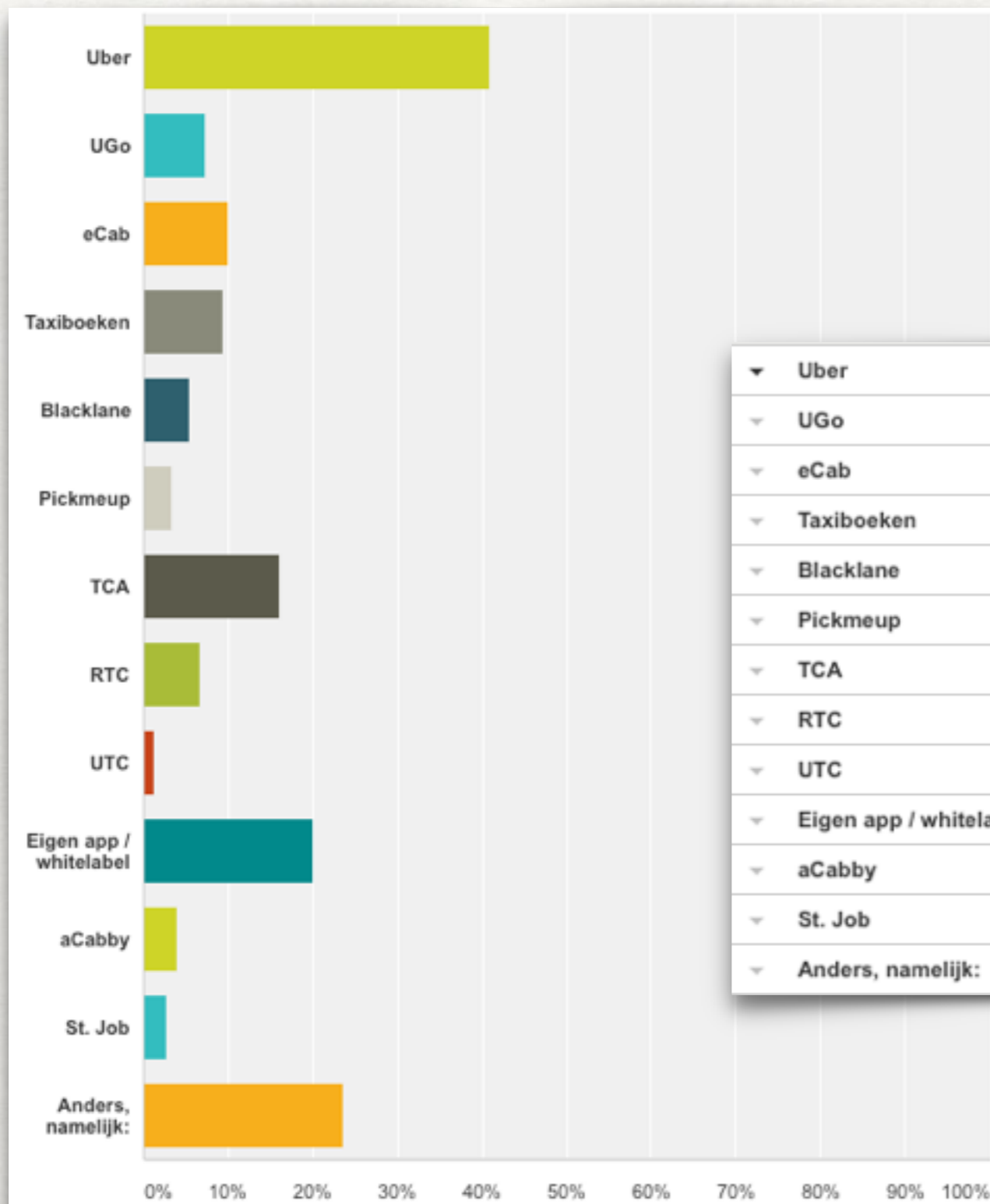
# WILT U OOIT WEL -TAXI-APPS GEBRUIKEN?



Antwoordkeuzen	Reacties
Ja	57,51% 180
Nee	42,49% 133
Totaal	313



# WELKE TAXI-APPS GEBRUIKT U?

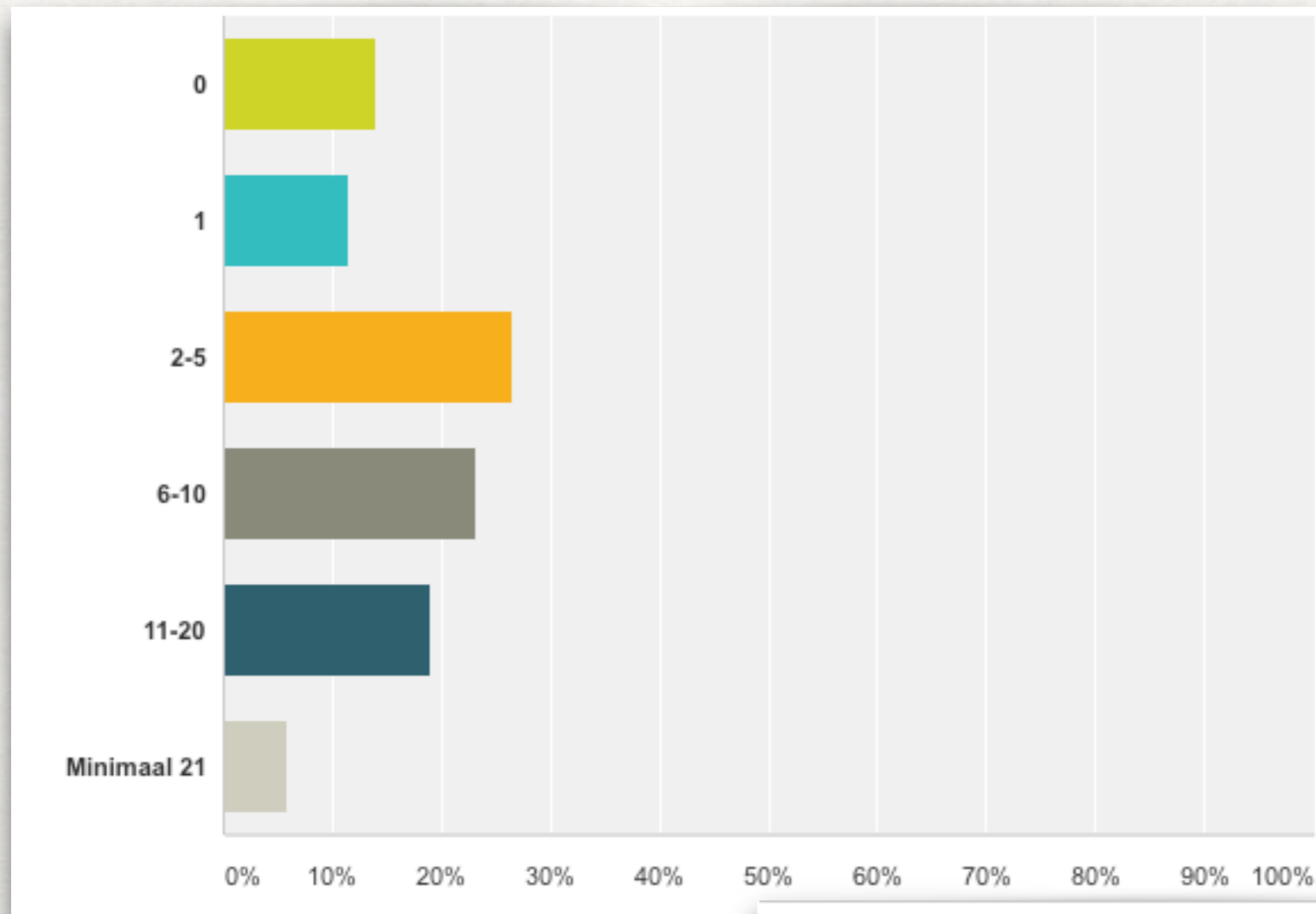


▼ Uber	40,94%	61
▼ UGo	7,38%	11
▼ eCab	10,07%	15
▼ Taxiboeken	9,40%	14
▼ Blacklane	5,37%	8
▼ Pickmeup	3,36%	5
▼ TCA	16,11%	24
▼ RTC	6,71%	10
▼ UTC	1,34%	2
▼ Eigen app / whitelabel	20,13%	30
▼ aCabby	4,03%	6
▼ St. Job	2,68%	4
▼ Anders, namelijk:	<a href="#">Reacties</a> 23,49%	35

# HOE TEVREDEN BENT U OVER DE APP?

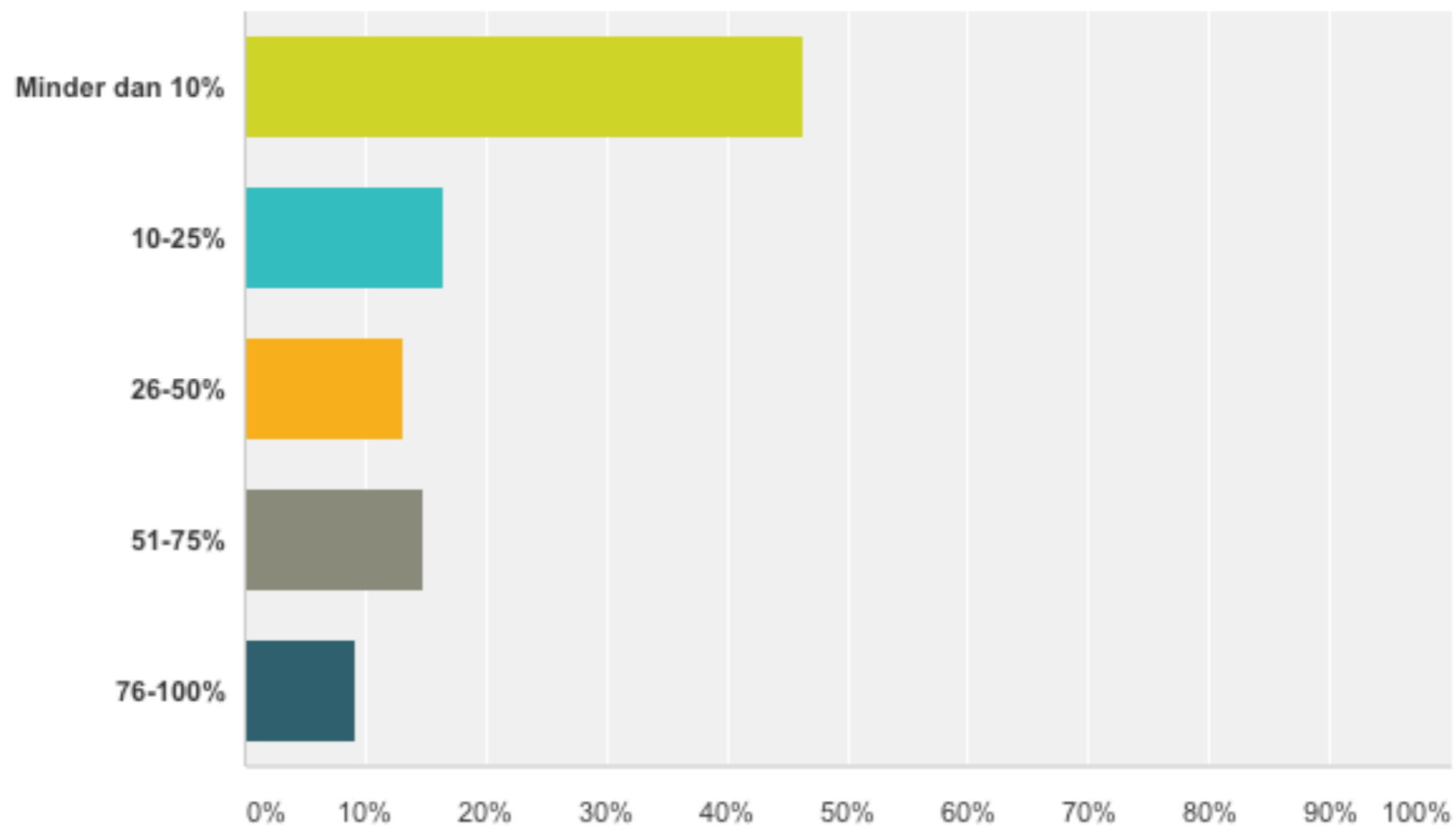
	4	5	6	7	8	9	10	N.v.t.	Totaal	Gewogen gemiddelde
Bediening / gebruiksgemak voor de chauffeur	0,79% 1	0,00% 0	5,51% 7	20,47% 26	24,41% 31	25,20% 32	15,75% 20	7,87% 10	127	8,24
Bediening / gebruiksgemak voor klanten / taxipassagiers	2,38% 3	0,00% 0	6,35% 8	20,63% 26	25,40% 32	21,43% 27	16,67% 21	7,14% 9	126	8,13
Aantal ritten dat ik er op binnen krijg	14,29% 18	7,94% 10	10,32% 13	10,32% 13	9,52% 12	10,32% 13	23,02% 29	14,29% 18	126	7,35
Prijs die ik betaal per rit / commissie	13,60% 17	8,80% 11	8,80% 11	11,20% 14	11,20% 14	4,00% 5	6,40% 8	36,00% 45	125	6,55
Bekendheid onder klanten / taxipassagiers	8,13% 10	9,76% 12	9,76% 12	20,33% 25	19,51% 24	8,13% 10	15,45% 19	8,94% 11	123	7,31
Administratieve afhandeling van een rit	2,40% 3	2,40% 3	4,00% 5	10,40% 13	20,00% 25	18,40% 23	29,60% 37	12,80% 16	125	8,49

# HOEVEEL RITTEN VIA APP PER DAG?



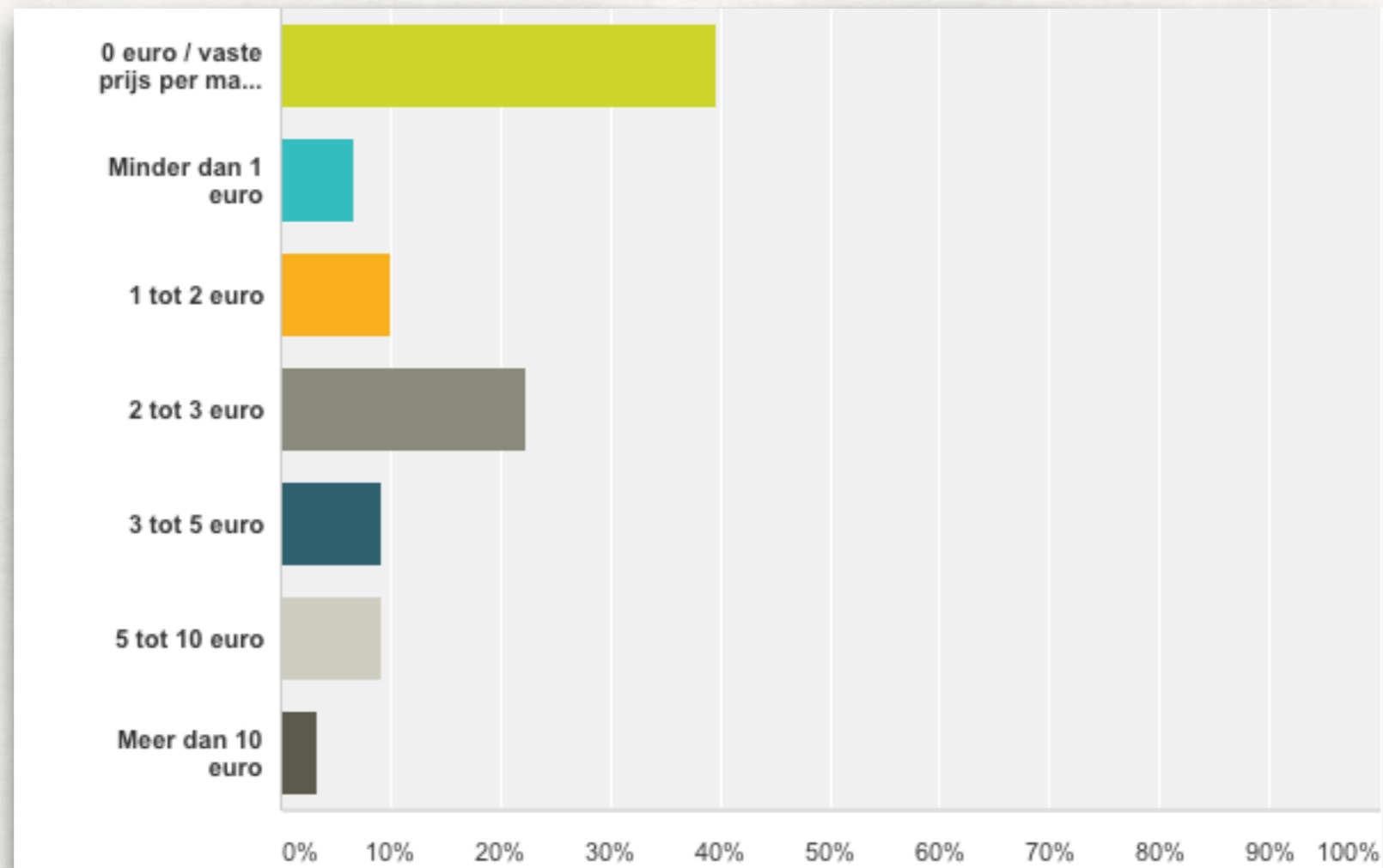
▼ 0	14,05%	17
▼ 1	11,57%	14
▼ 2-5	26,45%	32
▼ 6-10	23,14%	28
▼ 11-20	19,01%	23
▼ Minimaal 21	5,79%	7
Totaal		121

# HOEVEEL % VAN DE OMZET VIA APPS?



Antwoordkeuzen	Reacties
▼ Minder dan 10%	46,28% 56
▼ 10-25%	16,53% 20
▼ 26-50%	13,22% 16
▼ 51-75%	14,88% 18
▼ 76-100%	9,09% 11
Totaal	121

# HOEVEEL COMMISSIE GEMIDDELD PER RIT?

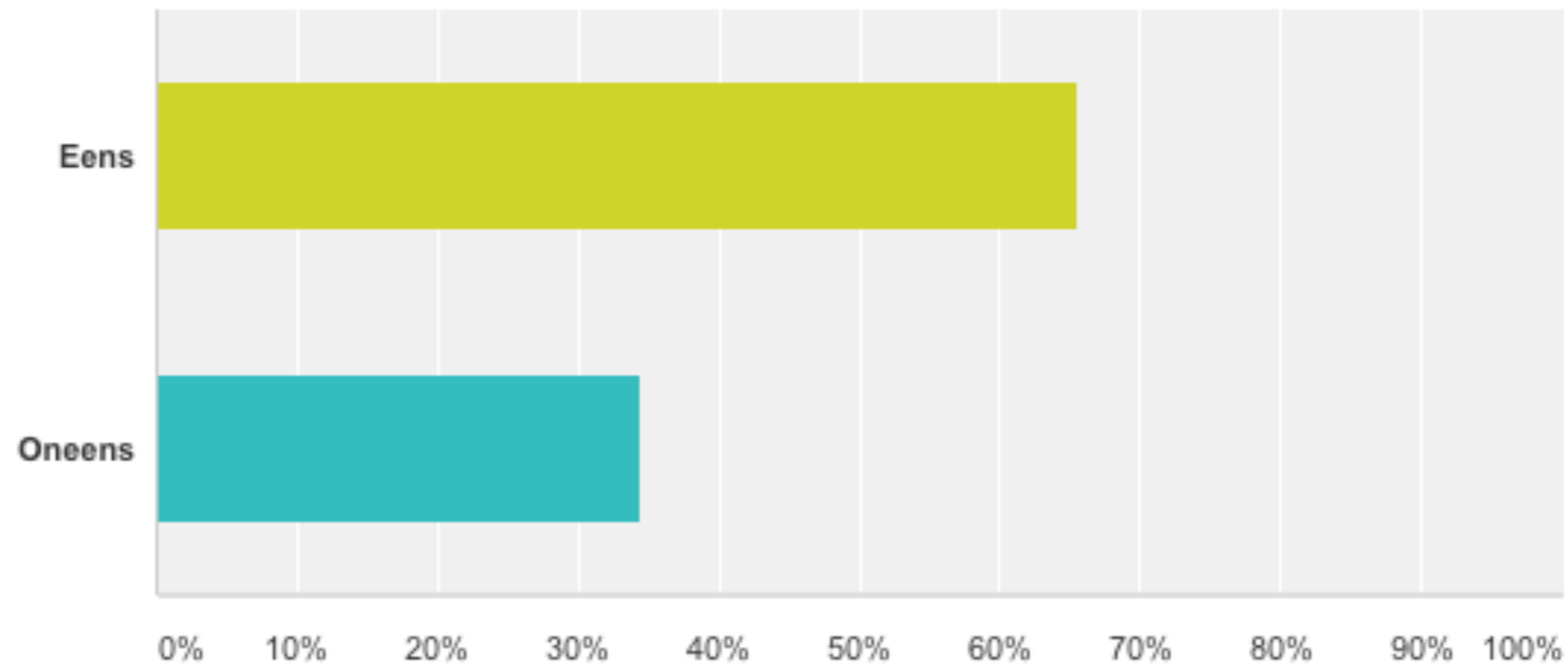


Antwoordkeuzen	Reacties
▼ 0 euro / vaste prijs per maand / eigen ontwikkeling	39,67% 48
▼ Minder dan 1 euro	6,61% 8
▼ 1 tot 2 euro	9,92% 12
▼ 2 tot 3 euro	22,31% 27
▼ 3 tot 5 euro	9,09% 11
▼ 5 tot 10 euro	9,09% 11
▼ Meer dan 10 euro	3,31% 4
Totaal	121

# STELLING 1

**Stelling: Binnen 10 jaar wordt de taximarkt gedomineerd door taxi-apps.**

Beantwoord: 429 Overgeslagen: 890

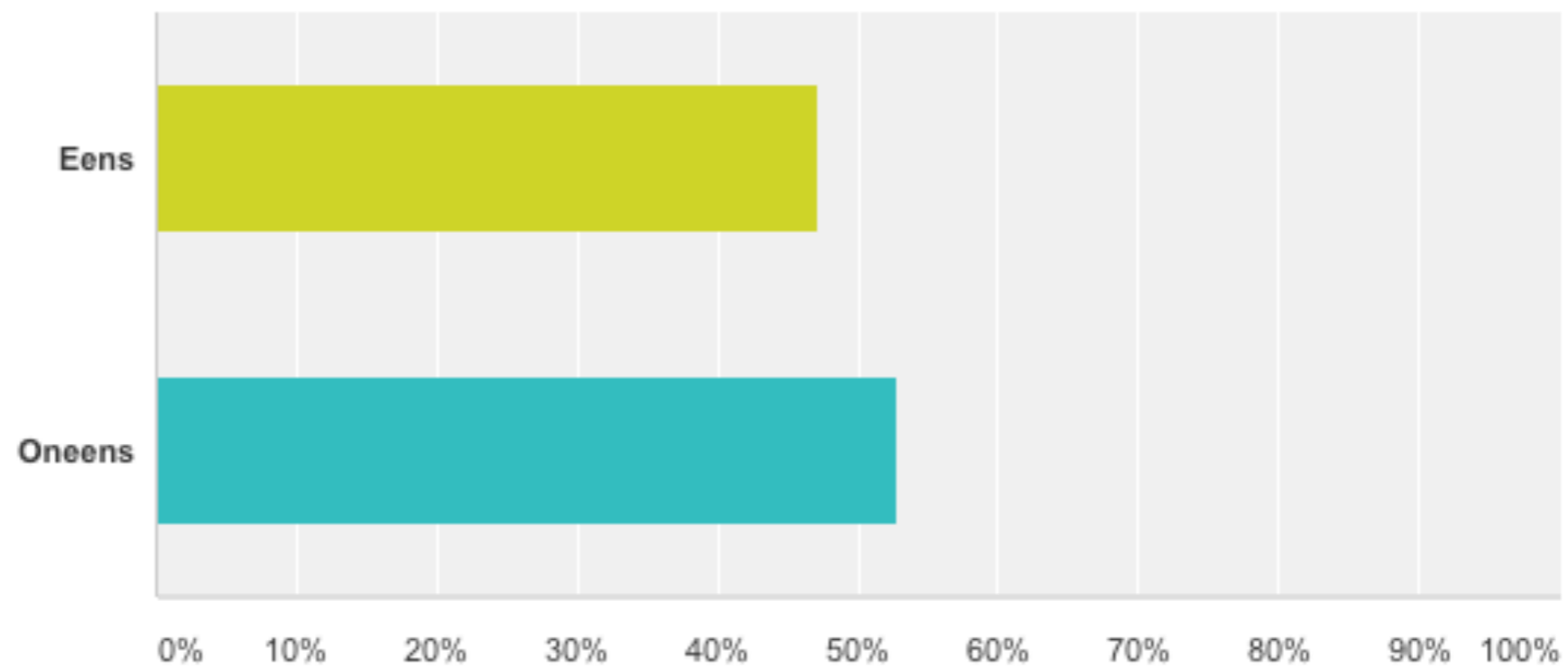


Antwoordkeuzen	Reacties	
▼ Eens	65,50%	281
▼ Oneens	34,50%	148
Totaal		429

# STELLING 2

**Stelling: uiteindelijk zullen er maar 1 of 2 apps overblijven.**

Beantwoord: 429 Overgeslagen: 890



Antwoordkeuzen	Reacties	
▼ Eens	47,09%	202
▼ Oneens	52,91%	227
Totaal		429

# OPMERKINGEN BIJ STELLING 2

Bij de tweede stelling gaven 77 mensen een extra toelichting

Sommigen denken dat er juist heel veel apps overblijven, tot wel 20 of meer

Veel mensen kunnen of willen het niet voorspellen: geen idee

Vaak genoemd: Uber blijft over, hopelijk samen met een Nederlandse app

Sowieso denken vrij veel mensen dat Uber wel zal blijven bestaan. Uit de opmerkingen blijkt overigens ook dat niet iedereen daar even blij mee is.

Verschillende mensen geloven dat een andere, nu nog onbekende grote speler in de toekomst een leidende rol in de markt voor taxi-apps zal spelen.



# GEGEVENS PER GROEP: CHAUFFEURS UBER

61 respondenten: 1 manager/directeur, 60 zzp'ers

## Omvang wagenpark

1 voertuig	2-5 voertuigen	6-10 voertuigen	11-25 voertuigen	Meer dan 25 voertuigen	Nvt	Totaal
78,69% 48	18,03% 11	0,00% 0	1,64% 1	0,00% 0	1,64% 1	100,00% 61
48	11	0	1	0	1	61

## Met name actief in

Straattaxi / opstapmarkt	Zakelijk vervoer / contractvervoer bedrijven / hotels	Doelgroepenvervoer	Nvt	Totaal
44,26% 27	45,90% 28	3,28% 2	6,56% 4	100,00% 61
27	28	2	4	61

# GEGEVENS PER GROEP: CHAUFFEURS UBER

Voornaamste werkgebied per provincie

Flevoland ▾	Gelderland ▾	Noord-Holland ▾	Zuid-Holland ▾	Utrecht ▾	Noord-Brabant ▾
3,28% 2	3,28% 2	57,38% 35	18,03% 11	9,84% 6	8,20% 5

Binnen die provincie

85,75 % werkt met name  
in de grote stad

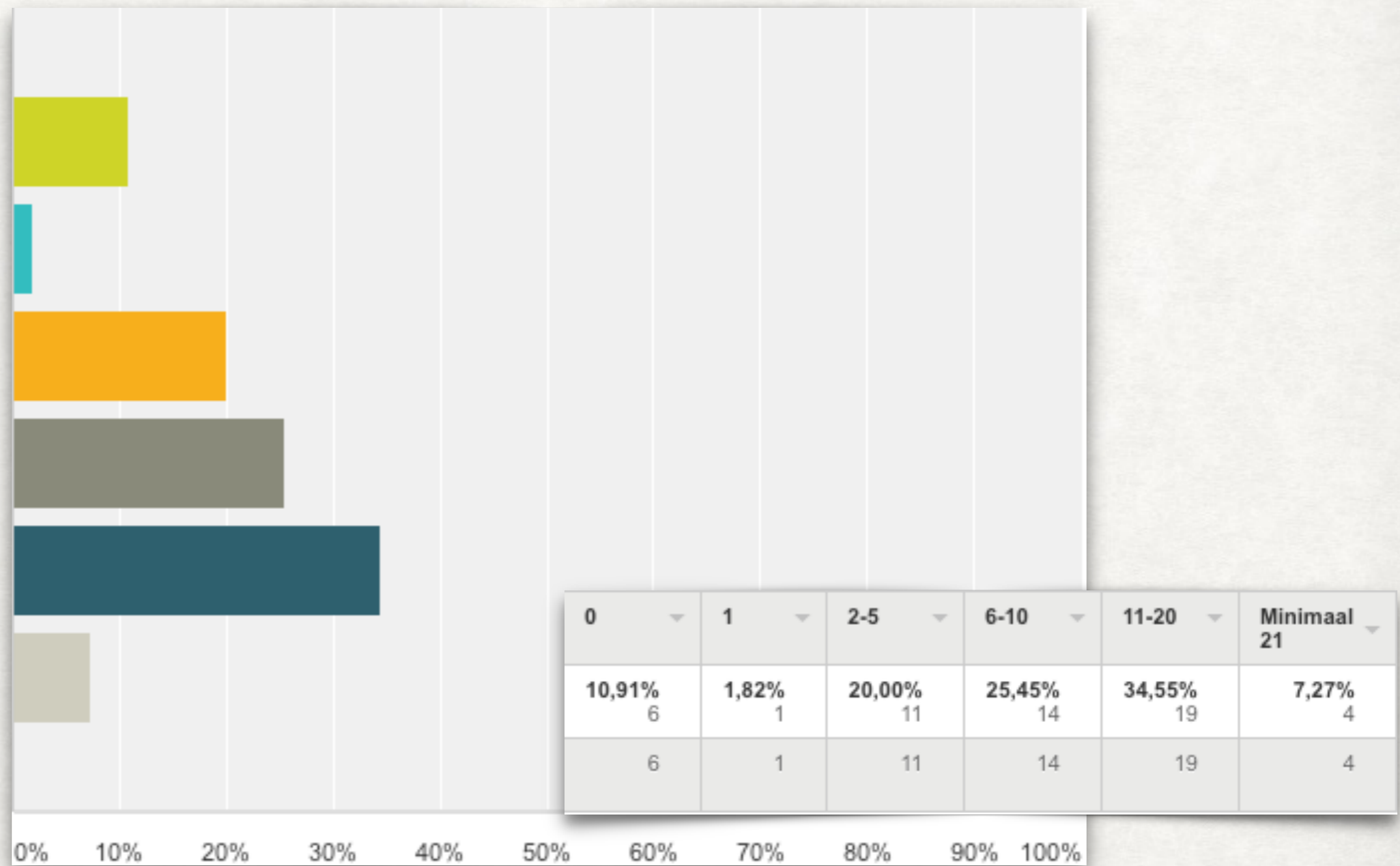
14,75 % vooral in landelijk  
gebied en kleinere steden

Welke apps naast Uber?

Uber ▾	UGo ▾	eCab ▾	Taxiboeken ▾	Blacklane ▾	Pickmeup ▾	TCA ▾	RTC ▾	UTC ▾	Eigen app / whitelabel ▾	aCabby ▾	St. Job ▾	Anders, namelijk: ▾
100,00% 61	6,56% 4	8,20% 5	8,20% 5	9,84% 6	4,92% 3	9,84% 6	0,00% 0	1,64% 1	6,56% 4	4,92% 3	1,64% 1	11,48% 7 <a href="#">Reacties</a>
61	4	5	5	6	3	6	0	1	4	3	1	7

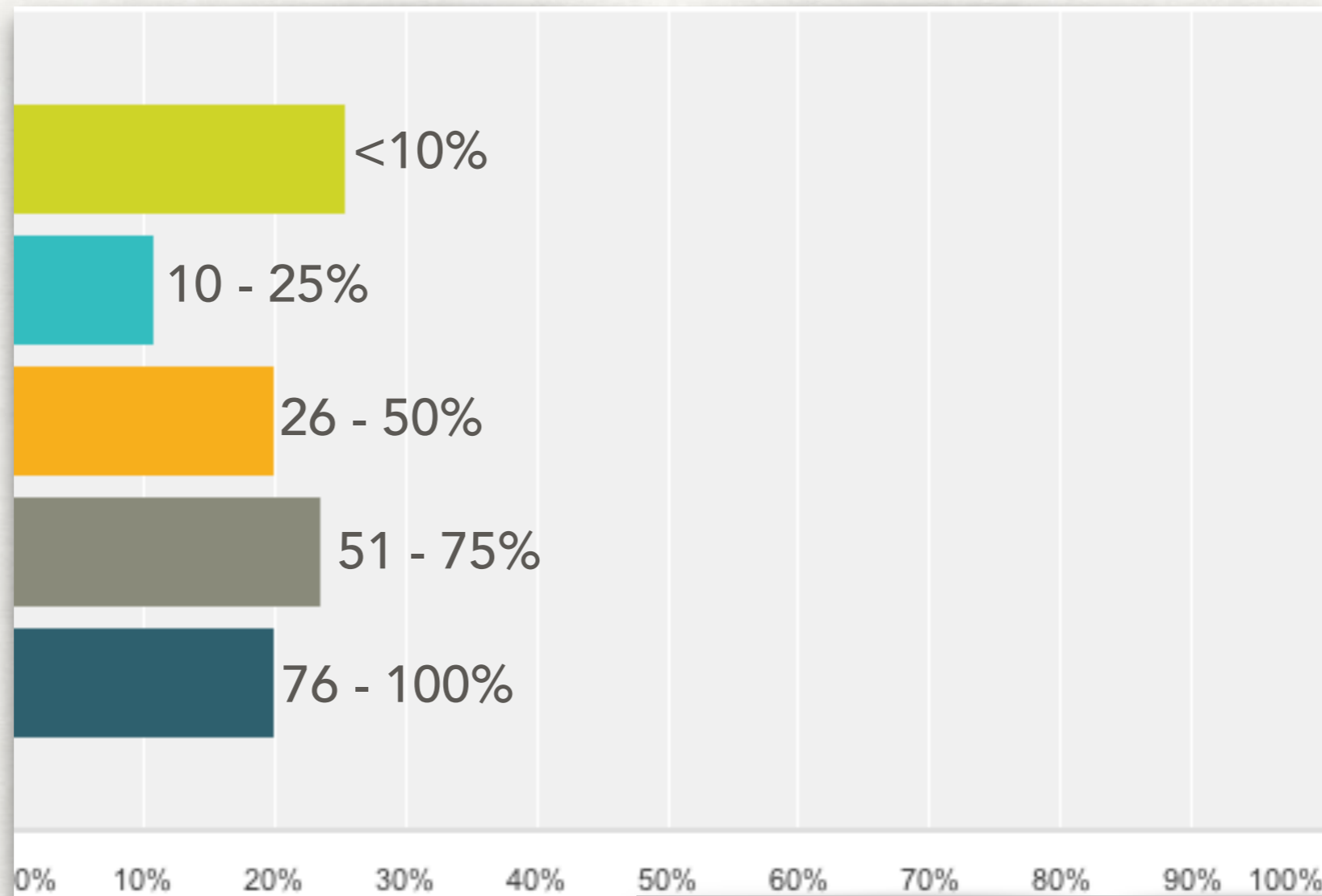
# GEGEVENS PER GROEP: CHAUFFEURS UBER

Hoeveel ritten gemiddeld per dag via taxi-apps?



# GEGEVENS PER GROEP: CHAUFFEURS UBER

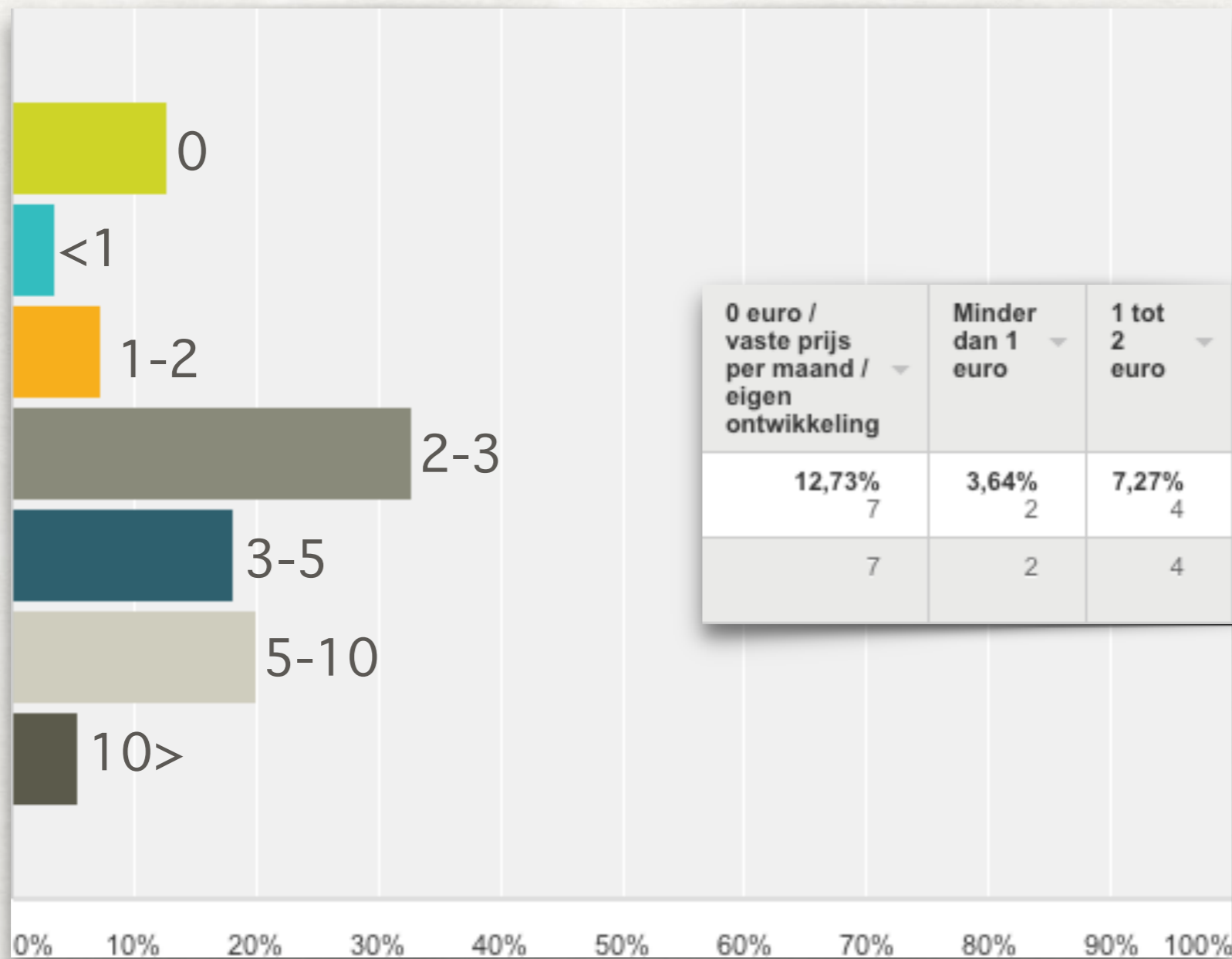
Welk deel van de omzet wordt middels taxi-apps gerealiseerd?



Minder dan 10%	10-25%	26-50%	51-75%	76-100%
25,45%	10,91%	20,00%	23,64%	20,00%
14	6	11	13	11
14	6	11	13	11

# GEGEVENS PER GROEP: CHAUFFEURS UBER

Hoeveel commissie betalen per rit?



0 euro / vaste prijs per maand / eigen ontwikkeling	Minder dan 1 euro	1 tot 2 euro	2 tot 3 euro	3 tot 5 euro	5 tot 10 euro	Meer dan 10 euro
12,73%	3,64%	7,27%	32,73%	18,18%	20,00%	5,45%
7	2	4	18	10	11	3
7	2	4	18	10	11	3

# GEGEVENS PER GROEP: CHAUFFEURS UBER

Hoe tevreden zijn gebruikers van Uber over deze en andere apps?

Bediening / gebruiksgemak voor de chauffeur							
	4	5	6	7	8	9	10
Q7: Uber (A)	1,79% 1	0,00% 0	7,14% 4	14,29% 8	17,86% 10	28,57% 16	26,79% 15
Bediening / gebruiksgemak voorklanten / taxipassagiers							
	4	5	6	7	8	9	10
Q7: Uber (A)	3,57% 2	0,00% 0	3,57% 2	12,50% 7	26,79% 15	21,43% 12	26,79% 15
Aantal ritten dat ik er op binnen krijg							
	4	5	6	7	8	9	10
Q7: Uber (A)	8,93% 5	1,79% 1	7,14% 4	10,71% 6	12,50% 7	12,50% 7	35,71% 20
Prijs die ik betaal per rit / commissie							
	4	5	6	7	8	9	10
Q7: Uber (A)	20,00% 11	16,36% 9	5,45% 3	16,36% 9	9,09% 5	1,82% 1	7,27% 4
Bekendheid onder klanten / taxipassagiers							
	4	5	6	7	8	9	10
Q7: Uber (A)	0,00% 0	5,56% 3	5,56% 3	16,67% 9	22,22% 12	14,81% 8	25,93% 14
Administratieve afhandeling van een rit							
	4	5	6	7	8	9	10
Q7: Uber (A)	1,82% 1	0,00% 0	3,64% 2	10,91% 6	14,55% 8	16,36% 9	43,64% 24

Ruim de helft geeft een 9 of 10

Zeer tevreden over gebruiksgemak klanten en passagiers

35,7 procent geeft een 10 voor het aantal ritten

Over de af te dragen commissie is men wat minder te spreken

Naamsbekendheid is prima

Net als de afhandeling: bijna 44 procent geeft een 10

# GEGEVENS PER GROEP: ANDERS / EIGEN APP

23,03 % rijdt ritten via andere dan de genoemde apps.  
 Genoemde apps: taxi ID, SmartCab, taxi.eu, Gogido.

Een iets kleinere groep van 20,37 procent rijdt ritten via een eigen app.  
 Een derde doet dat als zzp'er, de rest namens een groter taxibedrijf.

1 voertuig	2-5 voertuigen	6-10 voertuigen	11-25 voertuigen	Meer dan 25 voertuigen	Nvt	Totaal
25,81% 8	12,90% 4	16,13% 5	9,68% 3	29,03% 9	6,45% 2	100,00% 31
8	4	5	3	9	2	31

Zij werken met name in Noord-Holland en Zuid-Holland, in verschillende markten

Straattaxi / opstapmarkt	Zakelijk vervoer / contractvervoer bedrijven / hotels	Doelgroepenvervoer	Nvt	Totaal
32,26% 10	45,16% 14	16,13% 5	6,45% 2	100,00% 31
10	14	5	2	31

En dan vooral in de grotere steden

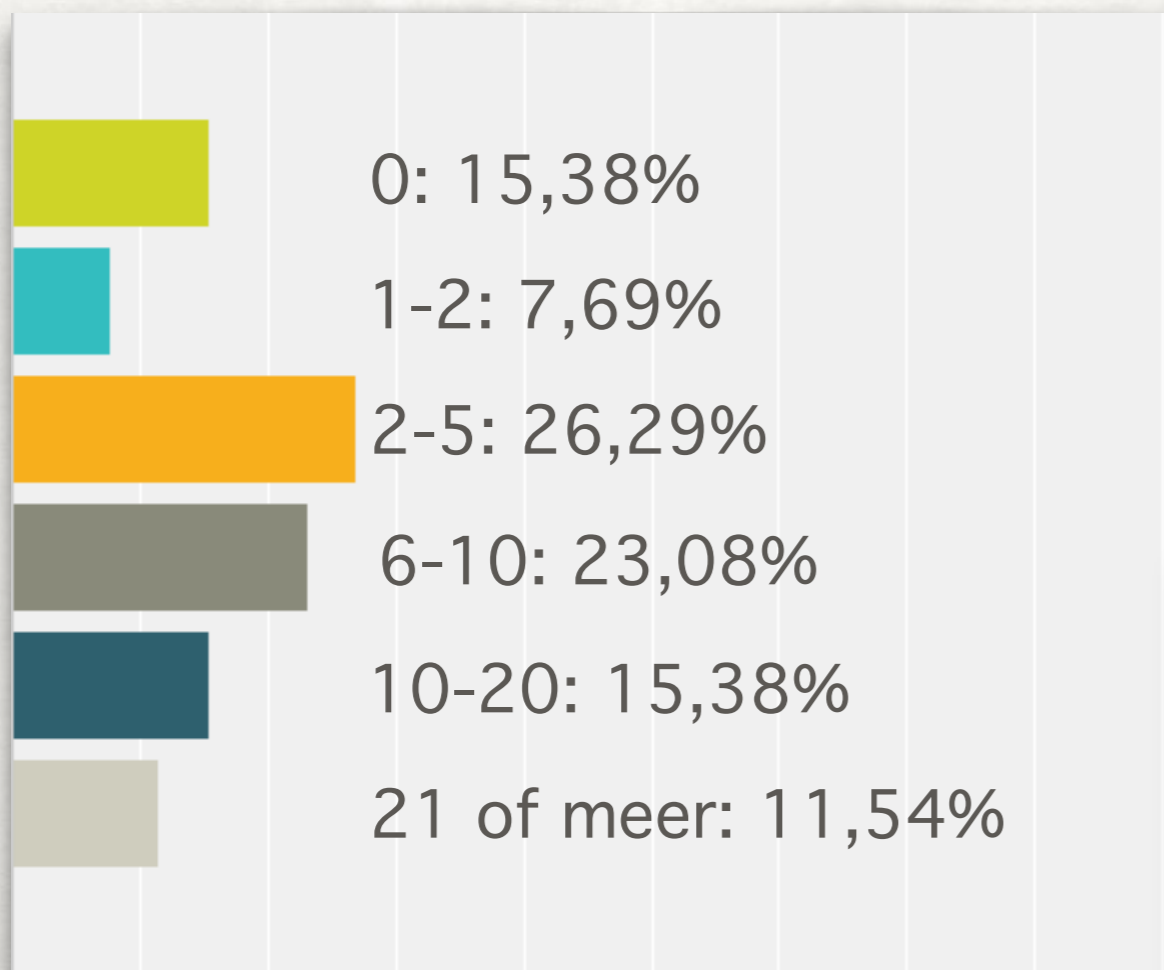
Grote stad (minimaal 150.000 inwoners)	Landelijk gebied / overige plaatsen en steden
61,29% 19	38,71% 12
19	12

# GEGEVENS PER GROEP: ANDERS / EIGEN APP

Deze groep gebruikt niet uitsluitend de eigen apps

Uber	UGo	eCab	Taxiboeken	Blacklane	Pickmeup	TCA	RTC	UTC	Eigen app / whitelabel	aCabby	St. Job	Anders, namelijk:
12,90% 4	9,68% 3	6,45% 2	19,35% 6	3,23% 1	3,23% 1	3,23% 1	9,68% 3	0,00% 0	100,00% 31	6,45% 2	0,00% 0	9,68% 3 Reacties
4	3	2	6	1	1	1	3	0	31	2	0	3

Aantal ritten per dag via de app



Goed voor welk deel van de omzet?

Minder dan 10%	10-25%	26-50%	51-75%	76-100%
53,85% 14	19,23% 5	11,54% 3	15,38% 4	0,00% 0

En wat kost dat aan commissie?

0 euro / vaste prijs per maand / eigen ontwikkeling	Minder dan 1 euro	1 tot 2 euro	2 tot 3 euro	3 tot 5 euro	5 tot 10 euro	Meer dan 10 euro
61,54% 16	15,38% 4	3,85% 1	15,38% 4	3,85% 1	0,00% 0	0,00% 0
16	4	1	4	1	0	0



# GEGEVENS PER GROEP: ZZP'ERS TCA

Deze groep van 24 mensen haalt 84 % van zijn werk uit de opstapmarkt en de rest uit de zakelijke markt / contractvervoer bedrijven / hotels.

Ze zijn allemaal woonachtig in Noord-Holland en een enkeling in Flevoland. Slechts één van hen werkt vooral in landelijk gebied, de rest in de grote stad.

Welke apps gebruikt deze specifieke groep chauffeurs nog meer?

Uber	UGo	eCab	Taxiboeken	Blacklane	Pickmeup	TCA	RTC	UTC	Eigen app / whitelabel	aCabby	St. Job	Anders, namelijk:
24,00% 6	4,00% 1	52,00% 13	0,00% 0	4,00% 1	0,00% 0	100,00% 25	0,00% 0	0,00% 0	4,00% 1	24,00% 6	0,00% 0	8,00% 2 <a href="#">Reacties</a>

Bij 'anders' wordt in beide gevallen taxi ID genoemd

Hoeveel ritten per dag?

0	1	2-5	6-10	11-20	Minimaal 21
4,55% 1	13,64% 3	36,36% 8	36,36% 8	9,09% 2	0,00% 0
1	3	8	8	2	0

Hoeveel commissie per rit?

0 euro / vaste prijs per maand / eigen ontwikkeling	Minder dan 1 euro	1 tot 2 euro	2 tot 3 euro	3 tot 5 euro	5 tot 10 euro	Meer dan 10 euro
50,00% 11	9,09% 2	9,09% 2	18,18% 4	9,09% 2	4,55% 1	0,00% 0
11	2	2	4	2	1	0

# GEGEVENS PER GROEP: ZZP'ERS TCA

Is deze groep tevreden over de gebruikte taxi-apps?

Bediening / gebruiksgemak voor de chauffeur									
	4	5	6	7	8	9	10	N.v.t.	Totaal
Q7: TCA (A)	0,00% 0	4,35% 1	4,35% 1	30,43% 7	26,09% 6	17,39% 4	13,04% 3	4,35% 1	100,00% 23
Bediening / gebruiksgemak voor klanten / taxipassagiers									
	4	5	6	7	8	9	10	N.v.t.	Totaal
Q7: TCA (A)	0,00% 0	0,00% 0	8,70% 2	30,43% 7	17,39% 4	21,74% 5	17,39% 4	4,35% 1	100,00% 23
Aantal ritten dat ik er op binnen krijg									
	4	5	6	7	8	9	10	N.v.t.	Totaal
Q7: TCA (A)	13,04% 3	13,04% 3	13,04% 3	4,35% 1	8,70% 2	0,00% 0	26,09% 6	21,74% 5	100,00% 23
Prijs die ik betaal per rit / commissie									
	4	5	6	7	8	9	10	N.v.t.	Totaal
Q7: TCA (A)	8,70% 2	8,70% 2	26,09% 6	13,04% 3	0,00% 0	0,00% 0	4,35% 1	39,13% 9	100,00% 23
Bekendheid onder klanten / taxipassagiers									
	4	5	6	7	8	9	10	N.v.t.	Totaal
Q7: TCA (A)	13,04% 3	17,39% 4	8,70% 2	17,39% 4	13,04% 3	4,35% 1	21,74% 5	4,35% 1	100,00% 23
Administratieve afhandeling van een rit									
	4	5	6	7	8	9	10	N.v.t.	Totaal
Q7: TCA (A)	4,35% 1	4,35% 1	0,00% 0	17,39% 4	17,39% 4	21,74% 5	21,74% 5	13,04% 3	100,00% 23

8

8

7

6

7

8

# CONCLUSIES

Gebruik hangt deels af van beschikbaarheid

Wie één app gebruikt, gebruikt er vaak meer

Flinke groep gelooft niet in taxi-apps, of heeft er geen behoefte aan

Consensus: Uber blijft, ruimte voor nog een grote speler

Tevredenheid over taxi-apps is groot; commissie kan gunstiger

Bedankt voor uw aandacht